



Luzerner Kantonsspital

Feedbackmeldung Ombudsstelle

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient

Ziel der Dienstleistungen und Aktivitäten des Luzerner Kantonsspitals ist es, dass Sie sich in unserem Spital sicher und wohl fühlen sowie mit der Behandlung und Betreuung zufrieden sind. Ihre Rückmeldung hilft uns, Beanstandungen zu klären und Verbesserungen vorzunehmen.

■ **Sind Sie stationäre/r Patient/in?**

Bitte geben Sie dieses ausgefüllte Formular dem Personal der Station ab.

■ **Sind Sie ambulante/r Patient/in** bzw. haben Sie das Spital verlassen?

Schicken Sie die Feedbackmeldung bitte an folgende Adresse.

Luzerner Kantonsspital
Ombudsstelle für Patienten/innen sowie Angehörige
Spitalstrasse 16, 6000 Luzern 16
Telefon 041 205 44 30
ombudsstelle@luks.ch

Wir werden uns umgehend um Ihr Anliegen kümmern und uns bei Ihnen melden, wenn Sie dies wünschen.

Ihr Luzerner Kantonsspital
Standorte Luzern, Sursee und Wolhusen

Kontaktmöglichkeit

Name, Vorname

Adresse

PLZ, Ort

Telefon

Mobiltelefon

E-mail

Geburtsdatum

Spitalstandort

Station

Voraussichtliche Aufenthaltsdauer

Ich möchte nicht kontaktiert werden.

Luzerner Kantonsspital Luzern | 6000 Luzern 16 | T 041 205 11 11

Luzerner Kantonsspital Sursee | 6210 Sursee | T 041 926 45 45

Luzerner Kantonsspital Wolhusen | 6110 Wolhusen | T 041 492 82 82

info@luks.ch | luks.ch

Rechtsträger für den Betrieb des Luzerner Kantonsspitals ist die LUKS Spitalbetriebe AG